

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE BÉNÉVOLES DE LA COUPE ROGERS

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
Accréditation Intérieur / Aptitudes informatiques	Préparer, émettre et distribuer les accréditations à l'aide d'un système informatique. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	10
Accueil à l'hôtel Intérieur / Debout / Bilingue	Accueillir et répondre aux questions des joueurs et leur entourage à l'hôtel officiel du tournoi afin de rendre leur séjour à Montréal le plus agréable possible. Bilinguisme requis.	8
Billetterie / Consigne Intérieur	S'occuper de la vente de billets de séances. Manipuler de l'argent. Recevoir et distribuer les billets de séances laissés à la consigne par les spectateurs.	15
Chasseurs de balles Extérieur / Soleil / Debout / Effort physique	Les chasseurs de balles doivent obligatoirement participer aux sélections et aux camps d'entraînement. Les nouveaux chasseurs de balles doivent être âgés entre 12 et 15 ans, au 5 août 2011 alors que les anciens chasseurs doivent être âgés de 17 ans et moins au 14 août 2011.	100
Comité vert Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Bilingue / Dynamisme	Être des ambassadeurs du plan Vert de Tennis Canada. Répondre aux questions des spectateurs sur le site concernant les actions environnementales de l'organisation. (ex : recyclage, compost, vaisselle biodégradable, etc.)	15
Communications Intérieur / Extérieur / Bilingue /	Aider l'équipe des communications et des relations de presse à répondre aux demandes des médias (ex : fournir les renseignements demandés, faire des photocopies, distribuer les communiqués de presse, répondre au téléphone, fournir des données et des statistiques, etc.)	17
Contrôle d'accès / Percepteur de billet Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Session complète	Vérifier les billets ou les accréditations donnant accès à des zones privilégiées	95
Encan / kiosque Tennis Canada Intérieur	Aider à la bonne gestion de l'encan silencieux. Promouvoir les programmes de Tennis Canada et sa fondation « Le tennis, ça compte. »	20
Finances Intérieur / Comptabilité	Assister l'équipe des finances de Tennis Canada dans la comptabilité quotidienne.	5

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE BÉNÉVOLES DE LA COUPE ROGERS

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
Hôtes et Hôtesse	Accueillir les invités et contrôler les accès aux salons. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées durant les parties. Les bénévoles doivent être âgés de 18 ans et +.	45
Information Intérieur / Extérieur / Ombre / Soleil	Répondre aux questions du public sur le site et au téléphone. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	50
Messagerie Intérieur / Extérieur / Effort physique	Distribuer du matériel sur le site. Effectuer le relais entre les comités et voir à l'approvisionnement. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	15
Placiers Extérieur / Ombre / Soleil / Debout	Diriger les spectateurs vers leur siège et contrôler l'accès aux courts. S'assurer que les règles de politesse et de courtoisie soient respectées pendant les parties.	340
Promotions Extérieur / Debout / Ombre / Soleil / Dynamisme	Animer et voir au bon fonctionnement des activités organisées comme les différents concours de nos commanditaires. Les bénévoles doivent être âgés de 16 ans et +. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	70
Services aux courts Extérieur	Accompagner, en voiturette, les compétiteurs du vestiaire aux terrains et vice-versa. S'occuper de l'affichage et du pointage sur les courts secondaires. Les membres de ce comité doivent être âgés de 18 ans et +. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi.	17
Restaurant des bénévoles Intérieur / Effort physique	Voir au bon déroulement des périodes de repas. Aider à servir des boissons et s'assurer de la propreté du restaurant.	17
Salon Henri-Rochon Intérieur	Accueillir les invités du Salon Henri-Rochon. Servir des boissons au bar et s'assurer de la propreté du salon.	8

DESCRIPTIONS DES COMITÉS DE BÉNÉVOLES DE LA COUPE ROGERS

COMITÉS ET CONDITIONS	DESCRIPTIONS DE TÂCHES	NOMBRE DE BÉNÉVOLES RETENUS
Service alimentaire Intérieur / Extérieur / Effort physique	Assurer la distribution des boissons et rafraîchissements sur le site	5
Service à la clientèle Extérieur / Ombre / Soleil / Debout / Bilingue	S'assurer que les spectateurs et les invités reçoivent le meilleur service possible. Porter une attention particulière aux différentes demandes, commentaires et suggestions des clients.	10
Transport Permis de conduire valide / 25 ans & +	Assurer le transport des compétiteurs, entraîneurs et autres membres de l'entourage entre l'aéroport, le site et les hôtels officiels du tournoi. Les chauffeurs doivent être âgés de 25 ans et +. Tennis Canada se réserve le droit de vérifier le dossier de bonne conduite de chacun des chauffeurs retenus. Les chauffeurs ayant accumulé des points de démerite au cours des trois dernières années seront automatiquement refusés. Certains bénévoles commenceront leurs quarts de travail quelques jours avant le tournoi. Les chauffeurs devront également être disponibles pour un minimum de 8 quarts de travail.	96
Vente du programme officiel Extérieur / Ombre / Soleil / Debout	Vendre et distribuer les programmes.	18
Vestiaire Intérieur	Accueillir les joueurs et leur entourage. Répondre à leurs besoins et les approvisionner en rafraîchissements, fruits, serviettes, etc.	13

Responsable des bénévoles / TENNIS CANADA
285, rue Faillon , Montréal (Qc) H2R 2W1
Téléphone : (514) 273-1515 poste 230
Courriel : benevole@tenniscanada.com